

Handleiding kaartverkoop Oratoriumvereniging Bolsward.

De Oratoriumvereniging Bolsward is voor de kaartverkoop van haar voorstellingen een samenwerking aangegaan met Theater Sneek.

Behalve verkoop via internet, is het tevens mogelijk kaarten te kopen aan de kassa van Theater Sneek, Westersingel 28 in Sneek.

Openingstijden: dinsdag tot en met vrijdag 11:00 – 18:00 uur, zaterdag 14:00 – 17:00 uur.

Inloggen

BELANGRIJK: log in met het e-mailadres dat u hebt opgegeven aan de Oratoriumvereniging!!

Alle leden en vrienden van de Oratoriumvereniging zijn opgenomen in het bestand van Theater Sneek met een kenmerk, waardoor alleen zij in de voorverkoop kaarten kunnen kopen.

1. Heeft u al een Theater Sneek account, dan kunt u met uw e-mailadres en wachtwoord inloggen.
2. Bent u vriend of lid van de Oratoriumvereniging en heeft u nog geen Theater Sneek account, klik dan op "wachtwoord vergeten" en vul het e-mailadres in dat bij de Oratoriumvereniging bekend is. U krijgt dan een wachtwoord per mail.
3. In alle andere gevallen, klik op "registreren".

Wachtwoord wijzigen

Zodra u hebt ingelogd, verschijnt rechtsboven in het scherm: "Welkom, <uw e-mailadres>!"

Door te klikken op uw e-mailadres komt u in het Account-beheerscherm, waar u uw wachtwoord en andere gegevens kunt wijzigen.

Bestellen

De plaatsen in vak A en vak B zijn genummerd, in de vakken C, D, en E geldt een vrije zit.

Bij de online verkoop is het mogelijk zelf uw plaatsen in vak A en B te kiezen. Echter wanneer u bijvoorbeeld tien kaarten tegelijk aanschaf, dan zal het systeem deze plaatsen bij elkaar houden. Wilt u dat de tien kaarten verdeeld worden over verschillende plaatsen, bijvoorbeeld een groep van zes en een groep van vier, dan kunt u beter respectievelijk zes kaarten en vier kaarten apart van elkaar bestellen.

Vergeet niet de zelfgekozen plaatsen te bevestigen met de knop onderaan dat scherm!

Afrekenen

Het afrekenen gebeurt via iDEAL en/of de Podiumcadeaukaart. Zodra de betaling geslaagd is, ontvangt u binnen een uur een bevestigingsmail met in de bijlage de e-tickets. Print deze tickets en neem ze mee naar de voorstelling.

Geen bevestiging ontvangen? Het komt regelmatig voor dat deze in het postvak "ongewenste mail" (junk/spam) terecht komt. Is de bevestiging daar ook niet, en is het geld wel van uw rekening afgeschreven, neem dan contact op met de kassa van Theater Sneek.

Vragen?

Heeft u een vraag over de kaartverkoop, dan kunt u contact opnemen met Theater Sneek.

U kunt een e-mail sturen aan kassa@cultuurkwartier.nl.

Tijdens openingsuren kunt u bellen met telefoonnummer 0515-431400.